

Aanvulling nieuw normaal GZZ- Situatie 1

25/08/20

Beste collega samen leveren we knap werk. We bieden het maximum aan ondersteuning in een toch wel bijzonder aangepaste wereld. Vanuit preventie verwachten we veel van jullie. Toepassen van maatregelen en regelmatig aangepaste maatregelen doornemen.

Vanuit het Vlaams Agentschap voor Gezondheid krijgen wij een richtinggevend kader. Dat kader streeft naar een balans tussen kwaliteit en veiligheid. Kennis en evoluties van het Coronavirus dwingen tot het uitwerken van een nieuw draaiboek.

Nationaal is gekozen voor een lokale aanpak. De preventiedienst van Knokke- Heist is bijgevolg een belangrijke bondgenoot geworden. Zij monitoren 3 waarschuwingdrempels:

- Vijf opeenvolgende dagen is het cumulatief aantal nieuwe bevestigde besmettingen over de laatste zeven dagen in de gemeente gelijk aan, of hoger dan, 20 per 100.000 inwoners.
- Er zijn minstens vijf dagen op rij nieuwe besmettingen vastgesteld.
- Er is sprake van een stijgend aantal nieuwe gevallen gedurende vier van de zeven voorbije dagen.

Wanneer twee van de drie drempels overschreden zijn sturen zij een bericht naar ons als preventiedienst om de gepaste richtlijnen per situatie toe te passen.

Anders dan bijvoorbeeld onderwijs werkt het Vlaams Agentschap Zorg & Gezondheid niet met kleuren maar met situaties. Per situatie zijn er voorschriften waaraan wij binnen de werking moeten voldoen. Er zijn vier situaties. Momenteel bevinden we ons in situatie 1.

Situatie 0	Situatie 1	Situatie 2	Situatie 3
Er zijn geen besmettingen meer en/of er is een vaccin.	Binnen de gemeente zijn er sporadische besmettingen. Contact kan met toepassen van veiligheidsmaatregelen	Er zijn nieuwe uitbraken en clusters in de gemeente. Contact tussen verspreiders sterk beperken.	Uitbraken zijn niet meer lokaal beperkt. Toepassen van federale maatregelen.

Voor de afdeling Gezondheidszorg blijft het Draaiboek "Nieuwe normaal" van toepassing. Het is de basis. Er zijn enkele accenten binnen situatie 1 die een toelichting vragen. Je kan ze hieronder terugvinden.

Aansluitend kan je informatie terugvinden over besmetting en/of vermoeden, quarantaine en gevolgen voor de werking bij een uitbraak.

Richtlijnen

Individuele behandelingen/ begeleidingen	<ul style="list-style-type: none"> • Elke vorm van behandeling/begeleiding kan doorgaan mits in acht name van de algemene hygiënemaatregelen. • Face-to-face contacten blijven de standaard. • Alternatieve methodieken en zorgmodaliteiten zijn een waardevol alternatief in situaties waar dit door de zorggebruiker expliciet als meerwaarde ervaren wordt. • Bij (vermoeden) van COVID-19 besmetting van een zorggebruiker kan de individuele begeleiding/behandeling niet doorgaan. Er wordt een alternatieve aanpak op afstand aangeboden.
Groepsactiviteiten/ behandelingen	<ul style="list-style-type: none"> • momenteel heeft de stuurgroep beslist om geen groepsactiviteiten meer door te laten gaan (schooljaar 2020 -2021)
Logistiek en administratie	<p>Logistiek medewerkers dragen een chirurgisch mondneusmasker als gebruikers aanwezig zijn.</p> <p>Tijdens administratieve momenten (geen contact met gebruikers) draag je een mondmasker bij verplaatsing binnen de organisatie of bij contact met andere medewerkers.</p>
Nieuwe revalidatietrajecten /begeleidingen	<ul style="list-style-type: none"> • De opstart van nieuwe revalidatietrajecten/begeleidingen behandelingen is mogelijk.
Toegang tot de voorziening	<ul style="list-style-type: none"> • Alle personen houden zich aan de preventieve en hygiënische maatregelen en de richtlijnen voor het gebruik van beschermingsmateriaal. • In het kader van mogelijk contactonderzoek, moet de voorziening zicht hebben op alle personen die de voorziening hebben betreden (zorgverleners, zorggebruikers, begeleiders, leveranciers, logistiek personeel, vrijwilligers, stagiairs, ...). • Daartoe wordt een registratiesysteem voorzien – mapje ligt ter beschikking aan de receptie.
Vervoer	<ul style="list-style-type: none"> • Collectief vervoer is mogelijk op volle capaciteit mits iedere inzittende een (stoffen) mondmasker draagt. • Als dat niet mogelijk is, moet de afstand van 1,5 meter gerespecteerd worden en zal de volle capaciteit van het voertuig niet kunnen gebruikt worden. • Na elk vervoer wordt het voertuig gereinigd. Desinfecteren is zeker nodig bij (vermoeden van)
PBM	<ul style="list-style-type: none"> • e Taskforce COVID-19 besliste op 17 juli dat het personeel dat in contact komt met zorggebruikers steeds een chirurgisch mondneusmasker moet dragen tijdens de volledige aanwezigheidsduur. Het personeel draagt in alle gevallen een mondneusmasker bij de begeleiding van +12-jarigen. • Bij -12-jarigen wordt een mondneusmasker gedragen indien het kind, omwille van medische redenen, als kwetsbaar voor COVID-19 kan beschouwd worden. • Medewerkers die geen contact hebben met zorggebruikers moeten een mondneusmasker (textiel of ander) dragen bij verplaatsingen binnen de voorziening of contacten met andere medewerkers, zorggebruikers en/of begeleiders.

	<ul style="list-style-type: none"> • Vanaf heden is het dragen van mondneusmasker ook verplicht in de gemeenschappelijke ruimtes : wandelgangen , kopieerlokaal, secretariaat...
Onderhoud infrastructuur	<ul style="list-style-type: none"> • Regelmatig, minstens 2 keer per dag, reinigen van high-touch oppervlakken. Goede handhygiëne en mondmasker zijn belangrijker dan meer dan noodzakelijk te reinigen. • We kiezen ervoor om de voorkeur te geven aan desinfecteren. Met nadruk vragen we om dit <u>correct uit te voeren</u>. Product vernevelen op een doek en <u>niet rechtstreeks</u> op het te behandelen oppervlak.
Verluchting	<ul style="list-style-type: none"> • Bijkomend aandacht voor extra verluchten en ventileren. Zie voor meer info: https://www.zorg-en-gezondheid.be/binnenmilieu

Ter info- gericht naar medewerkers

Een uitdaging voor de komende maanden is omgaan met **besmetting en vermoeden** van besmetting zowel bij medewerker als bij een gebruiker. De lokale preventiedienst is ook hier onze bondgenoot. Bij een besmetting komen zij langs met een team van arts en viroloog om de situatie te coördineren. Het is onmogelijk om een vaste procedure uit te werken als er een vermoeden of effectieve besmetting is. Voor de persoon zelf staat testen op de eerste plaats, hiervoor moet contact opgenomen worden met de huisarts. Vervolgens neem je contact op met de directie. Per situatie en in overleg met huisarts en/of arbeidsgeneesheer worden afspraken gemaakt rond **quarantaine**.

Welke maatregelen noodzakelijk zijn om te treffen voor andere medewerkers en gebruikers is maatwerk. Wij kunnen rekenen op 24/24 – 7/7 permanentie van de gemeente en geven richting aan beslissingen vanuit kader Zorg en Gezondheid.

- **Bewoner:** https://www.vaph.be/sites/default/files/documents/15751/flowchart_contactonderzoek-voorziening-bewoner_1.pdf
- **Medewerker:** https://www.vaph.be/sites/default/files/documents/15750/flowchart_contactonderzoek-voorziening-medewerker.pdf
- **Bezoeker:** https://www.vaph.be/sites/default/files/documents/15752/flowchart_contactonderzoek-voorziening-voorziening.pdf

We hebben gemerkt dat elke huisarts anders omgaat met het voorschrijven van quarantaine. Het is maatwerk en is van veel factoren afhankelijk. Er bestaat geen one size fits all.

Wie in quarantaine verblijft kan, wanneer de werking dat vraagt en na consultatie van de arbeidsgeneesheer, opgevorderd worden om toch te komen werken.

In quarantaine verblijven heeft gevolgen voor je loon. Er zijn twee opties.

- Je neemt verlof en behoudt je volledig loon.
- Je wordt voor die dagen technisch werkloos. Tijdens de loonberekening krijgt de RVA deze informatie en gaat ze over tot uitbetaling van een uitkering (een percentage van het begrensde loon). Je moet een formulier C3.2-WERKNEMER-CORONA indienen bij de RVA om recht te hebben op de uitkering. Momenteel van toepassing tot 31/08, we volgen eventuele verlenging op.
Meer info en document: <https://www.rva.be/nl/formulieren/c32-werknemer>
- Eventueel en voor een beperkt aantal dagen kan gekeken worden voor thuiswerk.
Dit wordt beslist door de directie.

In het Draaiboek "Nieuwe normaal" vind je de richtlijnen naar de te volgen flowchart als er een vermoeden of effectieve besmetting is.

We willen jullie niet afschrikken maar net motiveren en bevestigen in jullie correct toepassen van maatregelen. Hygiëne, gebruik beschermingsmateriaal en social distance zijn primair.

Situatie 1 is van kracht zolang de drempelwaarden niet overschreden zijn. We streven naar maximale dienstverlening. We zijn ons wel bewust dat ten gevolge van meerdere gelijktijdige besmetting of vermoedens de dienstverlening zal moeten aangepast worden.