

Draaiboek Vlot – Nieuwe normaal

Versie 4 - 17/06/20

Vanaf maandag 29 juni gaan we over van een de Covid-19 periode naar het Nieuw normaal. Een situatie waarbij we in principe alle activiteiten hernemen mits een aantal voorwaarden en specifieke situaties. Deze situatie blijft van kracht tot er meer kennis en eventueel een vaccin is voor Covid-19.

Voorgaande richtlijnen (Draaiboek) vervallen grotendeels. De richtlijnen die wij toepassen zijn gebaseerd op richtlijnen die het VAPH voorschrijft die op hun beurt zijn gebaseerd op de algemene richtlijnen van de Nationale Veiligheidsraad. Je kan terugvinden:

https://www.vaph.be/sites/default/files/documents/15766/06.10_nieuwe_normaal_0.pdf

~~Naast dit draaiboek blijven de Snelgids waarin informatie en richtlijnen zijn uitgewerkt tussen medewerkers en~~ Veilig naar het werk, met instructies over correct gebruik van beschermingsmiddelen, een belangrijke bron van informatie.

Te raadplegen: Intranet / Preventie / Welzijn / Corona

1 Algemene uitgangspunten

Het COVID-19-virus is niet weg. Bij deze overgang naar het nieuwe normaal blijven de algemene regels inzake hygiëne, gebruik beschermingsmateriaal en social distance van groot belang.

Alles hierna moet dan ook begrepen worden met die regels in het achterhoofd. De richtlijnen inzake testen en contactonderzoek vormen hierbij de nieuwe ruggengraat van de bestrijding van het virus.

Het nieuwe normaal wil niet zeggen dat de werking en dienstverlening meteen zoals vroeger is. Wel is het zo dat de begeleidingsovereenkomsten/IDO's opnieuw maximaal ingevuld moeten worden zoals voor COVID-19.

Zelf wanneer het moeilijk haalbaar is voor een gebruiker moeten wij de nodige inspanning leveren om barrières weg te werken.

2 Algemene voorzorgsmaatregelen

- Medewerkers en vrijwilligers hanteren maximaal de regels van sociale distancing
- Als de sociale distancing niet kan gegarandeerd worden, wordt er gebruik gemaakt van beschermingsmateriaal.
Welke beschermingsmiddelen wenselijk zijn is nog steeds terug te vinden in de individuele risico-inschatting. Per afdeling en per cliënt.
- Social distancing bij kinderen is volgens de richtlijnen niet verplicht:
 - tussen kinderen van kleuterleeftijd (<6j) onderling en tussen personeelsleden en kinderen van kleuterleeftijd.
Dat wil zeggen dat een mondkapje en afstandsregel enkel van toepassing zijn tussen collega's en met ouders.
 - tussen kinderen van lager schoolleeftijd (>6j) onderling. Als begeleider draag je bij deze groep wel een mondkapje als de social distancing niet haalbaar is.

- Contactopsporing maakt een belangrijk onderdeel uit van huidige situatie. Algemeen ziet de procedure er als volgt uit:
 - Heb je een klacht dan vraag je zo snel als mogelijk een test aan bij je huisarts. Je verwittigt de directie en afspraken worden gemaakt voor eventuele thuisisolatie.
 - Er wordt een inventaris gemaakt van hoogrisico- laagrisico- contacten.

Is de test positief?

- Het contactcenter neemt contact op met personen buiten de voorziening
- Binnen de voorziening neemt onze arbeidsarts contact op.

Bovenstaand is een algemene procedure er zijn drie opsplitsingen met telkens een kleinen nuance:

- Bewoner:
https://www.vaph.be/sites/default/files/documents/15751/flowchart_contactonderzoek-voorziening-bewoner_1.pdf
- Medewerker:
https://www.vaph.be/sites/default/files/documents/15750/flowchart_contactonderzoek-voorziening-medewerker.pdf
- Bezoeker:
https://www.vaph.be/sites/default/files/documents/15752/flowchart_contactonderzoek-voorziening-voorziening.pdf

Voor eventuele maatregelen die gekoppeld zijn aan de situatie is informatie terug te vinden op de pagina's van Sciensano https://covid-19.sciensano.be/sites/default/files/Covid19/COVID-19_procedure_contact_NL.pdf

3 Therapeutisch dagopvang – Het Vlot

De dagondersteuning kan voor alle kinderen worden opgestart. Bij het toepassen van de bovenstaande richtlijnen is het werken met bubbels niet meer noodzakelijk.

Activiteiten buitenshuis zijn toegelaten, je moet wel algemene voorschriften van de Nationale Veiligheidsraad respecteren. Opnieuw social distance, hygiëne maatregelen, ...

3.1 Voorwaarden

Directe ondersteuning kan niet voor kinderen met acute symptomen van de bovenste of onderste luchtwegen (hoesten, niezen, keelpijn, hoofdpijn, koorts): voor hen is geen dagondersteuning mogelijk; ondersteuning op afstand (telefoon, online gesprek) kan wel en wordt sterk aanbevolen. Concreet spreken we over plots optreden van symptomen of sterke toename, af en toe een kuch is geen reden, en koorts >38.5°C (advies Dr. Vanderlinden).

Temperatuur na maximum een uurtje opnieuw meten, zakt vaak spontaan bij kinderen.

Alle **activiteiten** die door de Nationale Veiligheidsraad zijn toegestaan, zijn ook toegestaan binnen de dagondersteuning.

Volgende **afspraken met de gebruikers** en hun netwerk zijn cruciaal:

- Melden van ziektesymptomen (van de cliënt en van het inwonende netwerk). Als de persoon of iemand behorende tot het inwonend netwerk ziektesymptomen vertoont, kan geen collectieve dagondersteuning aangeboden worden.
- Afspraken betreft hygiëne en social distancing zijn een basisattitude in contacten met ouders.
- Afspraken inzake aankomst en vertrek blijven noodzakelijk om social distancing & hygiënemaatregelen te respecteren.

De **ruimte** waar de activiteit plaatsvindt, moet voldoen aan hygiënemaatregelen en social distancing is belangrijk om te respecteren tussen medewerkers.

- ~~Desinfecteer na elke activiteit de ‘high touch’ oppervlakken van meubels.~~
- We bepalen geen maximum qua aantal kinderen aanwezig per lokaal gezien de richtlijnen betreft social distancing bij kinderen. Voor volwassenen spreken we van een maximum van 3 volwassenen per leefgroep aanwezig.

De begeleiders passen consequent handhygiëne toe voor, tijdens en na de activiteit.

Ook bij activiteiten in openlucht moet erover gewaakt worden dat de hygiënemaatregelen en social distancing nageleefd worden.

3.2 Social distancing

In het Vlot zijn afspraken rond social distancing en in contacten met kinderen soepeler. Daarom hernemen we ze hier opnieuw.

- tussen kinderen van kleuterleeftijd (<6j) onderling en tussen personeelsleden en kinderen van kleuterleeftijd.

Dat wil zeggen dat een mondkapje en afstandsregel enkel van toepassing zijn tussen collega's en met ouders.

- tussen kinderen van lager schoolleeftijd (>6j) onderling. Als begeleider draag je bij deze groep wel een mondkapje als de social distancing niet haalbaar is.

Er zijn situaties waarop we blijvend adviseren om de nodige beschermingsmiddelen te hanteren ongeacht de leeftijd van het kind:

- Neusspoeling
- Eetmomenten – is per kind te bepalen en bespreken als leefgroep
- Busvervoer
- Momenten waarbij contact met mond, neus, ogen zeer dichtbij is (vb. tandenpoetsen)

3.3 Samenwerking met onderwijs en externen

De kinderen die naar De Klinker of externe kiné/logo gaan worden opgehaald en teruggebracht aan de leefgroep. We vragen om niet in de groep binnen te komen. Kloppen en wachten.

De thuiszorg komt binnen langs de badkamer en vraagt om het kindje te brengen vanuit de aansluitende leefgroep. In dit contact is een mondkapje verplicht (> 6j).

Zij blijven hun aanwezigheid noteren op de lijst aan de ingang i.f.v. contacttracing.

Bij gebruik van lokalen Vlot ontsmetten ze zelf de grote oppervlaktes zoals mat; klink, gebruikt materiaal.

3.4 Collectief vervoer

Kan aangeboden worden mits algemene regels over social distance en respecteren van hygiëne maatregelen. Als chauffeur draag je een masker wanneer er kinderen ouder dan 6 jaar in de bus zitten en bij contact met ouders. Kinderen dragen geen masker.

3.5 Brengen op ophalen

Tijdens het brengen en ophalen van kinderen maken we enkele afspraken om de social distancing te garanderen. Het zijn afspraken die we maken met ouders en waar wij als medewerker bij ondersteunen om in goede banen te leiden.

Iedereen komt via de voordeur. Als een bus net toekomt of vertrekt heeft die voorrang. We vragen aan ouders om even te wachten tot het terug rustiger is aan de voordeur en in de gang.

Ouders die hun kind brengen dragen een mondkapje als ze het Vlot binnenkomen. Begeleiding draagt op dat moment ook een masker gezien het mogelijk contact.

Het aantal aanwezigen in de groepjes houden we beperkt. Ouders zijn toegestaan in de gang maar vragen we om niet de leefgroep binnen te komen.

Vorige versie wat moet blijven?

4 Richtlijnen

4.1.1 Schoonmaak

Desinfecteren is zeer belangrijk voor een ondersteuning. Hiervoor ben je als begeleider verantwoordelijke. Bijzondere aandacht voor high-touch oppervlakken, denk aan deurklinken, leuning, liftknoppen, schakelaars, kasten, kranen. Minimaal 2 keer per dag.

!! Spuit product eerst op doekje, niet rechtstreeks op een oppervlak !!

Iedereen heeft het nodige materiaal ter beschikking zie verder, 2.3. organisatie op de werkplek.

De groep wordt 's avonds geïmproviseerd door logistiek team.

4.2 Organisatie werkplek

~~Om hygiënische maatregelen vragen we de ouders zelf warm eten mee te geven. Momenteel lukt het niet zelf maaltijden te voorzien gezien de logistieke ondersteuning primair naar schoonmaak en bijhorende taken gaat.~~

~~Boterhammen zijn voorzien voor kinderen waarvan de ouders geen warme maaltijd meegeven.~~

Doorgeven van materiaal blijft wat aandacht vragen, onderling tussen kinderen vormt het geen probleem. Tussen medewerkers vraagt het wel wat aandacht maar ook hier, goede handhygiëne is maatregel nummer één.

Heen- en weerschift invullen kan terug.

Houdt rekening met de levensduur van het virus.

Ondergrond	Voorbeeld	Niet meer leefbaar	Niet meer aanwezig
Papier/karton	Testmateriaal, mappen	24u	48u
Staal	Klinken	48u	72u
Plastiek	Spelmateriaal, stiften, toetsenbord, schaar	72u	>72u

4.2.1 Speeltuin

- Klimrek: in de tuin met zandbak eronder: gebruik Klinker
- Piratennest: in de tuin: gebruik Vlot
- Speeltuin: binnenplein: gezamenlijk gebruik, mits afspraken.
Altijd voor de Klinker, uitzondering tussen 12u30 en 13u30, dan kan Het Vlot gebruik maken.
Gebruik op een ander moment kan, mits eerst na te vragen bij de Klinker bij kiné Magda.

4.2.2 Voor ons als medewerker

Per medewerker is er een persoonlijk box. Inhoud is persoonlijk en niet door te geven. Het omvat minimaal ontsmettingspompje voor handen, handcrème, ontsmetting voor oppervlakten, een doos zakdoekjes, 2 mondmaskers in stof en 1 chirurgisch masker als back-up.

Vul aan met balpen en andere zaken die enkel jij gebruikt en die je eventueel nodig hebt.

Er zijn schorten voorzien, in 2 maten, niet op naam. 's Avond en na gebruik doe je ze in de was. Schorten zijn een persoonlijke keuze. (bv. bij kwijl en toiletbezoek raadzaam).

4.3 Handhygiëne

Bij aanvang, na toiletbezoek, na contact bevulde handen, voor en na een pauze, na niezen/aanraken gezicht en zeker ook voor je beschermingsmiddelen vastneemt.

Informatie is bij elke lavabo terug te vinden.

4.4 Bezoeker

Bezoekers in de groep zijn beperkt. Dat is terug naar de vroegere afspraken. Nieuw is een register van personen die langer dan 15 minuten aanwezig zijn in ons gebouw.

Terug te vinden aan de ingang.

4.5 Controle

Zelfdiagnose is zeer belangrijk, koorts ($= >37,5^{\circ}\text{C}$), hoofdpijn, droge hoest en vermoeidheid zijn alarmsignalen. Neem dan contact op met je diensthoofd.

Bij kinderen meten we temperatuur op bij aankomst en vertrek. Bij temperatuur hoger dan 38°C hoofdthermometer (rectaal $38,5$) wordt de begeleiding onmiddellijk stopgezet. We vragen ouders niet te vertrekken voor temperatuur is opgenomen.

Register hiervan hou je per cliënt bij in de acces.