

Aanvulling nieuw normaal GZZ-

Situatie 2 vanaf maandag 26/10/20

1. Wat betekent dit ?

Vanuit het Vlaams Agentschap voor Gezondheid kregen we een richtinggevend kader. Dit kader streeft naar een balans tussen kwaliteit en veiligheid.

Nationaal werd gekozen voor een lokale aanpak. De preventiedienst van Knokke-Heist is bijgevolg een belangrijke bondgenoot geworden.

Zij monitoren 3 waarschuwingdrempels:

1. Vijf opeenvolgende dagen is het cumulatief aantal nieuwe bevestigde besmettingen over de laatste zeven dagen in de gemeente gelijk aan, of hoger dan, 20 per 100.000 inwoners.
2. Er zijn minstens vijf dagen op rij nieuwe besmettingen vastgesteld.
3. Er is sprake van een stijgend aantal nieuwe gevallen gedurende vier van de zeven voorbije dagen.

Wanneer 2 van de 3 drempels overschreden zijn melden zij ons in welke fase / situatie wij ons bevinden.

Er zijn vier situaties / fases mogelijk

Situatie 0	Situatie 1	Situatie 2	Situatie 3
Er zijn geen besmettingen meer en/of er is een vaccin.	Binnen de gemeente zijn er sporadische besmettingen. Contact kan met toepassen van veiligheidsmaatregelen	Er zijn nieuwe uitbraken en clusters in de gemeente. Contact tussen verspreiders sterk beperken.	Uitbraken zijn niet meer lokaal beperkt. Toepassen van federale maatregelen.

Het Agentschap Zorg en Gezondheid heeft ons de gepaste richtlijnen per situatie / fase bezorgd, die wij in andere situatie / fase moeten naleven.

2. Richtlijnen bij situatie 2

➤ Circulatie plan volgens leeftijdsgroep – Algemene veiligheidsmaatregelen

- Verplichtingen bij het binnenkomen in de voorziening
 - ➔ Mondmaskerplicht
 - Iedere + 12 jarige persoon
 - Bij -12-jarigen wordt een mondneusmasker gedragen indien het kind, omwille van medische redenen, als kwetsbaar voor COVID-19 kan beschouwd worden.
 - Naleven van de voorgeschreven hygiënische en preventieve maatregelen
 - Handhygiëne : grondig handen wassen en / of ontsmetten
 - Social distance : 1,5 meter afstand bewaren

➤ Protocol per Circulatiegroep

- Kind zonder ouder Klinker
 - Binnenkomen via voordeur klinker
 - -12 jarige : handen ontsmetten
 - + 12 jarige : mondmasker + handen ontsmetten
 - Begeleiding via therapeut naar en van therapie lokaal
 - Handen ontsmetten
 - Buitengaan Vanuit lokaal 1ste verdieping
 - Indien het voor de zorggebruiker en therapeut verantwoord is : gebruik de brandtrap en ga zo tot aan de voordeur van de klinker om je kind aan de buschauffeur of de ouder te overhandigen – respecteer de 1.5 m afstandsregel
 - Indien het voor de zorggebruiker en therapeut niet verantwoord is om de brandtrap te gebruiken : kom via de trap naar beneden – probeer zo rechts mogelijk de trap te gebruiken en wanneer je een tegenligger tegenkomt spreek af wie eerst naar boven of beneden gaat – ga daarna in het grof motorisch lokaal naar buiten en ga zo tot aan de voordeur van de klinker om je kind aan de buschauffeur of de ouder te overhandigen – respecteer de 1.5 m afstandsregel
 - Buitengaan vanuit gelijkvloers verdieping :
 - ga via het grof motorisch lokaal naar buiten en ga zo tot aan de voordeur van de klinker om je kind aan de buschauffeur of de ouder te overhandigen – respecteer de 1.5 m afstandsregel
 - Ouders / begeleider : wacht buiten aan de voordeur klinker
- Kind met ouder/ begeleider Klinker
 - Binnenkomen via voordeur klinker
 - Volwassenen : mondmasker + handen ontsmetten
 - -12 jarige : handen ontsmetten
 - +12 jarige : mondmasker + handen ontsmetten
 - Begeleiding van therapeut naar en van therapie lokaal
 - Kind en ouder ontsmetten handen
 - Buitengaan vanuit lokaal 1ste verdieping
 - Indien het voor de zorggebruiker en therapeut verantwoord is : gebruik de brandtrap en ga zo tot aan de voordeur van de klinker om je kind aan de buschauffeur of de ouder te overhandigen – respecteer de 1.5 m afstandsregel
 - Indien het voor de zorggebruiker en therapeut niet verantwoord is om de brandtrap te gebruiken : kom via de trap naar beneden – probeer zo rechts mogelijk de trap te gebruiken en wanneer je een tegenligger tegenkomt spreek af wie eerst naar boven of beneden gaat – ga daarna via het grof motorisch

lokaal naar buiten en ga zo tot aan de voordeur van de klinker om je kind aan de buschauffeur of de ouder te overhandigen – respecteer de 1.5 m afstandsregel

- Buitengaan vanuit gelijkvloerse verdieping :
 - ga via het grof motorisch lokaal naar buiten en ga zo tot aan de voordeur van de klinker om je kind aan de buschauffeur of de ouder te overhandigen
 - respecteer de 1.5 m afstandsregel
- Volwassen ouder zonder kind Klinker
 - Correct tijdstip van aankomst - ouder wacht buiten aan de deur van de tuin klinker tot de therapeut hem / haar komt ophalen
 - Binnenkomen via tuindeur klinker
 - Mondmasker + ontsmetten van handen
 - Therapeut begeleidt ouder naar en van therapielokaal
 - Handen ontsmetten
 - Naar buitengaan via tuindeur klinker
- Volwassen gehoorpatiënt klinker
 - Binnenkomen via voordeur klinker
 - Mondmasker + ontsmetten van handen
 - Met lift naar boven
 - Na therapie met lift naar beneden
 - Ontsmetten van de handen
 - Buitengaan via voordeur
 - Uitzondering : als er op het moment van toegang of bij het verlaten van het gebouw te veel mensen aanwezig zouden zijn aan de receptie , kan de verantwoordelijke van de receptie vragen aan de volwassenen om toch de ingang van de tuin te nemen.
- Volwassen patiënt Hoorcentrum
 - Binnenkomen via voordeur klinker
 - Mondmasker + ontsmetten van handen
 - Met lift naar boven
 - Na therapie met lift naar beneden
 - Ontsmetten van de handen
 - Buitengaan via voordeur
 - Uitzondering : als er op het moment van toegang of bij het verlaten van het gebouw te veel mensen aanwezig zouden zijn aan de receptie , kan de verantwoordelijke van de receptie vragen aan de volwassenen om toch de ingang van de tuin te nemen.
- Volwassen klant/ poetshulp thuishulp
 - Binnenkomen via tuindeur klinker
 - Mondmasker + ontsmetten van handen
 - Wegmarkering volgen tot aan bureau thuishulp
 - Bezoek bureau thuishulp
 - Wegmarkering volgen tot aan deur naar tuin
 - Handen ontsmetten
 - Naar buitengaan via tuindeur klinker

3. Gebruik van wachtzaal

- **Het gebruik van de wachtzalen wordt terug tot een absoluut minimum beperkt en alle beschermingsmaatregelen worden hier in acht genomen.**
 - afstand door middel van stoelen minstens 1,5 meter uit elkaar te plaatsen mondkapje aandoen, stoelen terug ontsmetten na gebruik
 - Uitzonderlijke maatregelen – in geval van nood
 - kinderen mogen bij uitzondering beneden wachten op een stoel - Indien er meer dan 3 kinderen voor een langere periode dan 10 minuten beneden in de wachtzaal moeten wachten moet de verantwoordelijke van de receptie in samenspraak met de therapeut een spreiding voorzien van deze kinderen over verschillende lokalen.
 - Volwassenen kunnen in de wachtzaal van het Hoorcentrum wachten op voorwaarde dat de 1,5 meter afstand tussen de aanwezigen kan gegarandeerd worden. Bij het maken van een afspraak met een volwassene/ouders graag de nieuwe maatregel voldoende duidelijk toelichten a.u.b.

- **De ingang, receptie mag niet gebruikt worden als wachtzaal voor ouders /therapeuten... hier wordt verwacht dat men deze plaatsen enkel benut als doorgaand verkeer :**
 - Uitzonderingen
 - vragen voor de receptie
 - aankopen Hoorcentrum
 - leveringen

 - Bij het opstellen van deze maatregel zijn we ons er van bewust dat de ruimte rond de voordeur van de klinker, de lift van de klinker, het loketraampje van de receptie van de klinker enorm uitnodigend is om daar eventjes stil te staan om te wachten op een kind – ouder - ... , een korte communicatie te voeren met een ouder, maar tevens in termen van covid-besmettingen op bepaalde momenten een zeer groot risico gebied is, die zelfs met duidelijke regels soms moeilijk controleerbaar zal zijn.
Daarom vragen wij uitdrukkelijk aan iedere medewerker van de klinker, het Hoorcentrum en thuishulp om samen als rolmodel maar indien de situatie dit vereist ook als dirigent naar de gebruikers en klanten toe te handelen.

4. Richtlijnen qua individuele behandelingen / begeleidingen

- De geldende richtlijnen die van toepassing waren in situatie 1 zijn ook in situatie 2 nog steeds van kracht .
 - Deze richtlijnen zijn
 - Elke vorm van behandeling/begeleiding kan doorgaan mits in acht name van de algemene hygiënemaatregelen.
 - Face-to-face contacten blijven de standaard.
 - Alternatieve methodieken en zorgmodaliteiten zijn een waardevol alternatief in situaties waar dit door de zorggebruiker expliciet als meerwaarde ervaren wordt.
 - Verplichtingen bij het binnenkomen in de voorziening
 - Mondmaskerplicht voor
 - ❖ Iedere + 12 jarige persoon
 - ❖ Bij -12-jarigen wordt een mondneusmasker gedragen indien het kind, omwille van medische redenen, als kwetsbaar voor COVID-19 kan beschouwd worden.
 - Naleven van de voorgeschreven hygiënische en preventieve maatregelen
 - ❖ Handhygiëne : grondig handen wassen en / of ontsmetten
 - ❖ Social distance : 1,5 meter afstand bewaren
 - Bij vermoeden van of een effectieve COVID-19 besmetting van een zorggebruiker kan de individuele begeleiding/behandeling niet doorgaan. Er wordt een alternatieve aanpak op afstand aangeboden indien
 - **Extra richtlijnen voor situatie 2**
 - **Bepalking van het aantal mensen die toegang tot de voorziening hebben**
 - Ouders/ familie / die de zorggebruiker brengt of ophaalt , komen zelf niet meer binnen – tenzij de aanwezigheid van de ouders/ familie omwille van therapeutische redenen vereist is .
 - Aanwezigheid van netwerkpartners van de zorggebruikers in de voorziening is verboden tenzij het gaat om een noodzakelijke dringende interventie met de zorggebruiker of ten behoeve van de zorggebruiker
 - **Risico patiënten :**
Bijzondere aandacht wordt gevraagd voor zorggebruikers die tot een risicogroep behoren (personen ouder dan 65 jaar, diabetici, personen met hart-,long-, of nieraandoeningen, personen met een verzwakt immuunsysteem,...). Voor deze doelgroepen kan overwogen worden om over te schakelen op alternatieve zorgmodaliteiten.

5. Richtlijnen qua groepsactiviteiten / groepsbehandelingen

- momenteel heeft de stuurgroep beslist om geen groepsbehandelingen meer door te laten gaan (schooljaar 2020 -2021)
- gemeenschappelijke activiteiten en evenementen met externen zijn niet toegelaten
- ook groepsactiviteiten die door derden in onze lokalen worden georganiseerd moeten tijdelijk stopgezet worden. (Vlot – thuishulp vorming)

6. Richtlijnen met betrekking tot het therapeutisch personeel

- De Taskforce COVID-19 besliste op 17 juli dat het personeel dat in contact komt met zorggebruikers steeds een chirurgisch mondneusmasker moet dragen tijdens de volledige aanwezigheidsduur.
- Tijdens administratieve momenten (geen contact met gebruikers) draag je een mondmasker bij verplaatsing binnen de organisatie of bij contact met andere medewerkers.

7. Richtlijnen met betrekking tot logistiek en administratief personeel

- Logistiek medewerkers dragen een chirurgisch mondneusmasker als gebruikers aanwezig zijn.
- Tijdens administratieve momenten (geen contact met gebruikers) draag je een mondmasker bij verplaatsing binnen de organisatie of bij contact met andere medewerkers.

8. Richtlijnen met betrekking tot het opstarten van nieuwe revalidatietrajecten / nieuwe begeleidingen

- De opstart van nieuwe revalidatietrajecten/begeleidingen/ behandelingen is mogelijk

9. Richtlijnen qua organisatie van het busvervoer

- Organisatie van **collectief vervoer blijft mogelijk mits de afstandsregel van 1,5 meter kan gegarandeerd worden door te zorgen voor een effectieve fysieke afstand van 1,5 meter of het dragen van een mondmasker**
- Busritten waarbij noch de afstand noch het dragen van een mondmasker kan gegarandeerd worden , worden qua aantal inzittenden per busrit gehalveerd .
- Na elk busrit wordt het **voertuig gedesinfecteerd**

10. Richtlijnen qua gebruik van persoonlijk beschermingsmateriaal

- De Taskforce COVID-19 besliste op 17 juli dat het personeel dat in contact komt met zorggebruikers steeds een **chirurgisch mondneusmasker** moet dragen tijdens de volledige aanwezigheidsduur. Het personeel draagt in alle gevallen een mondneusmasker bij de begeleiding van +12-jarigen.
- Bij -12-jarigen wordt een mondneusmasker gedragen indien het kind, omwille van medische redenen, als kwetsbaar voor COVID-19 kan beschouwd worden.
- Medewerkers die geen contact hebben met zorggebruikers moeten ook een chirurgisch mondneusmasker dragen bij verplaatsingen binnen de voorziening of contacten met andere medewerkers, zorggebruikers en/of begeleiders
- Dragen van mondneusmasker is verplicht in de gemeenschappelijke ruimtes : wandelgangen , kopieerlokaal, secretariaat...en parking

11. Richtlijnen qua onderhoud infrastructuur en verluchting

- Regelmatig, **minstens 2 keer per dag**, reinigen van **high-touch oppervlakken**..
- **Desinfecteren van lokalen na elk gebruik door een contactbubbel**
 - Met nadruk vragen we om dit correct uit te voeren.
Product vernevelen op een doek en niet rechtstreeks op het te behandelen oppervlak..
- **Desinfecteren is zeker nodig bij vermoeden van besmetting**
- **Goede handhygiëne en mondkap en afstand bewaren** blijven de noodzakelijkste veiligheidsmaatregelen meer dan te reinigen
- Bijkomend aandacht voor **extra ventileren en ventileren**.

12. Richtlijnen qua contactopsporing

- In het kader van mogelijk contactonderzoek/ contactopsporing , moeten wij als voorziening zicht hebben op alle personen die onze voorziening betreden (zorgverleners, zorggebruikers, begeleiders, leveranciers, logistiek personeel, vrijwilligers, stagiairs, ...).
Aan iedere **persoon die geen personeelslid of zorggebruiker is van de instelling** wordt gevraagd zicht kenbaar te maken **aan de receptie** en zicht **te laten registreren** . Verwacht je iemand die tot deze categorie behoort ? Graag deze persoon bij aankomst begeleiden tot aan de receptie om zicht te laten registreren .
- Voor medewerkers (therapeuten) die in contact komen met zorggebruikers vragen wij **via het dagelijks register naast de naam van de patiënt te noteren of het ging om een laag risico contact of een hoog risico contact met bescherming of zonder bescherming** . Bij Covid-19 besmetting van een medewerker of een patiënt is dit waardevol om dit te kunnen door geven aan de contact tracing
 - **Laag risico contact te noteren als LRC**
 - Duur van contact minder dan 15 minuten
 - Beiden droegen een mondkap / gebruik van plexiglasscherm of andere doeltreffende beschermingsmiddelen
 - Afstand van 1.5 meter werd gerespecteerd
 - **Hoog risico contact zonder bescherming te noteren als HRC**
 - Duur contact : meer dan 15 minuten
 - Beiden droegen geen mondkap / geen gebruik van plexiglasscherm of andere beschermingsmiddelen
 - Afstand van 1.5 meter werd niet gerespecteerd

13. Richtlijnen qua quarantaine

➤ Procedure van de melding van een verhoogd risico contact

- Wat is een verhoogd risico contact ?
 - Werknemer die terugkomt uit een **rode zone** en wordt via het zelfevaluatiedocument als hoog-risico-contact beschouwd.
 - De werknemer kwam **voor langere tijd van dichtbij in contact met een zieke** persoon (meer dan vijftien minuten en binnenshuis, met een afstand van anderhalve met of minder) ze droegen allebei geen masker
- Procedure
 - werknemer moet **thuis blijven in quarantaine**
 - Via **de huisarts** , vraag je een **attest voor quarantaine** op
 - Richtlijnen rond duur van de quarantaine, al dan niet testen en het moment waarop de testing moet gebeuren is zeer flexibel en wordt door de overheid bepaald

Op **datum van 20/10/20** zijn onderstaande richtlijnen van kracht

 - Je quarantaine duurt minstens **7 dagen** en gaat in na het laatste risicovolle contact of na terugkeer uit de rode zone
 - op de **5de dag van de quarantaine moet men verplicht een test laten uitvoeren**
 - Is de test negatief , mag de werknemer **na** afloop van de **7 dagen terug komen** werken – het is wel aangewezen om **waakzaam** te blijven gedurende de volgende 7 dagen.
 - Is de test positief , moet de werknemer **na de 7 dagen nog eens 7 dagen in thuisisolatie**. Pas daarna mag de werknemer opnieuw beginnen werken op voorwaarde dat hij geen klachten meer heeft.
- Melding van hoog risico contact zonder symptomen aan de werkgever
 - neemt **contact op met de directie**
 - die **dag neem je verlof / overuren** op
 - vanaf **volgende dag** in quarantaine is **thuiswerk de norm**
 - op voorwaarde dat er budgetgarantie is vanuit de overheid
 - behoud van loon voor de medewerker
 - geplande verlofdagen tijdens je betaalde quarantaine blijven van kracht

➤ Procedure rond melding van een verlaagd risico contact zonder symptomen naar de werkgever

- Wat is een laagrisico contact ?
 - Werknemers die terugkeren uit een **groene of oranje zone**
 - Werknemers die **slechts kort in contact** kwamen met **een zieke persoon of personen die positief testen**
- Procedure
 - Werknemers moeten zich **niet laten testen** en hoeven ook **niet in quarantaine**
 - **Sociale contacten** tot een minimum **beperken**
 - Een **afstand** van minstens **1,5 meter** respecteren
 - Een **mondmasker dragen** tijdens alle verplaatsingen buitenshuis en op het werk.
 - Procedure rond melding van een laagrisico contact aan de werkgever
 - **Verwittig de directie** omtrent het verlaagd risico contact
 - Neem de nodige veiligheidsmaatregelen in acht (**verhoogde waakzaamheid**)